



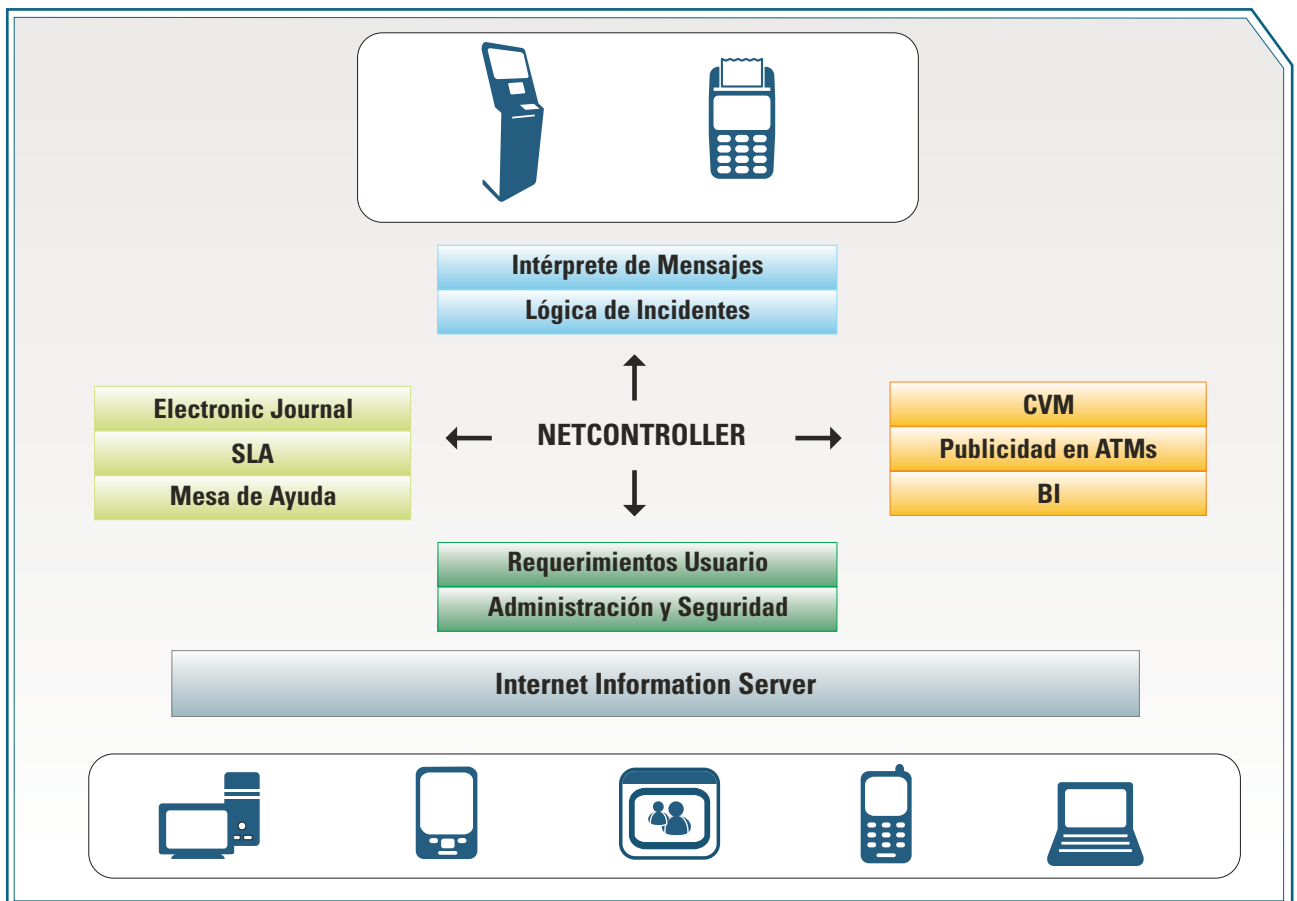
**CONTROLLER**

**<SYSASAP>**  
</soluciones tecnológicas>



Descripción del producto

- **NetController** es una herramienta de visualización, administración y monitoreo de dispositivos de terminales de captura de transacciones, tales como cajeros automáticos, terminales de autoservicio, cash dispensers, etc. Permite tener predefinidas las acciones correctivas a tomar ante incidentes y sus escalamientos, evitando diferencias de criterio en la toma de decisiones de los operadores, logrando de esta forma resultados óptimos.
- **NetController** le permite al operador de la red monitorear el estado de estos dispositivos de una manera práctica y simple, para aumentar no sólo la productividad de la red, sino también la del personal. A través de su interfaz gráfica posibilita configurar vistas y alertas y también generar reportes con la información necesaria para poder actuar rápida y proactivamente a fin de evitar los costos causados por las interrupciones del servicio.
- **NetController** se integra fácilmente a los subsistemas transaccionales de las Redes. En la actualidad posee varias interfaces estándares con los sistemas SNet, Base24, TAS for SST, QNet24, NDC+, TCS, Status de Diebold y otras soluciones propietarias. Sin embargo es posible integrarlo a otros sistemas del mercado mediante sencillas customizaciones.
- **NetController** ha sido desarrollado para cumplir con las necesidades de monitoreo de las redes de cajeros y ofrece a sus clientes la mejor relación costo / beneficio para este tipo de herramienta.



### Registración:

Por cada situación que se quiera monitorear, el Administrador define una falla que está relacionada con un evento, automáticamente se inicia o finaliza un incidente. De esta forma quedan registrados los eventos que se desean controlar, ya sea porque provocan un fuera de servicio de las terminales, por fallas mecánicas, por falta de suministros o por cualquier otra situación que se desee auditar (tiempo en estado de supervisor de la terminal, cargas de configuración, etc.). Mediante esta información se determinará el uptime de las terminales, las causas que provocan su fuera de servicio, la reiteración de roturas de un mismo elemento o dispositivo, el tiempo de respuesta de los responsables del servicio de mantenimiento en la resolución de las fallas o aprovisionamiento de los consumibles.

### Seguimiento:

Por la apertura de cada incidente se inicia una acción, o procedimiento de tareas. Mediante su workflow se describen los escalamientos de alertas. Despliega mensajes de alerta para el operador del monitoreo o control de red. Envía automáticamente e-mails a los responsables de la solución del inconveniente y a toda aquella persona que deba ser notificada. Realiza el escalamiento a un nivel superior de responsabilidad ante la falta de respuesta de un responsable en el tiempo establecido. Envía archivos XML con los datos del incidente tanto al inicio como a la finalización para su procesamiento por terceras partes (por ej. Proveedores de mantenimiento). Registra en un logger todas las instancias para su auditoría.

### Análisis:

Mediante el análisis de los datos registrados se puede obtener la siguiente información:

#### Estadísticas de incidentes o fallas agrupadas según distintos criterios

- Rangos de fechas
- Áreas de responsabilidad
- Proveedor
- Tiempo fuera de servicio
- Tipo de falla
- Terminal
- Y cualquiera de los campos relacionados a la terminal (ídem criterios de la vistas)

#### Extracción de información para un procesamiento exterior mediante la exportación de datos en distintos formatos

- Excel
- Word
- XML
- Texto separado por comas
- Consultas de fallas e incidentes.

- Consulta de histórico de incidentes
- Búsquedas por distintos criterio

- Rangos de fechas
- Áreas de responsabilidad
- Por proveedor
- Tiempo fuera de servicio
- Tipo de falla
- Por cajero
- Y por cualquiera de los campos relacionados a la terminal (ídem criterios de la vistas)

The screenshot shows the NetController web interface. The main content area displays a table with columns for 'ATM', 'SUCESOS', and 'Estado'. The table contains multiple rows of incident data. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'INCIDENTES', 'MONITOREO', 'PROVEEDOR', 'ATMs con problemas', 'MIS ATMs', 'MIS RESPONSABLES', and 'Informes'. The top right corner shows the SysSAP logo and a notification for the last received message.

ATM	SUCESOS	Estado
00001		OK
00002		OK
00003		OK
00004		OK
00005		OK
00006		OK
00007		OK
00008		OK
00009		OK
00010		OK
00011		OK
00012		OK
00013		OK
00014		OK
00015		OK
00016		OK
00017		OK
00018		OK
00019		OK
00020		OK



**Módulos Adicionales**

**Módulo de Control y Predicción de Cargas de Dinero**

Alimentándose de los logs de transacciones de las terminales u entidad, NetController agrega valor permitiendo realizar las más importantes funciones de seguimiento:

• **Seguimiento directo y evaluación**

Por medio de un archivo histórico podrá realizar seguimiento día a día de los montos cargados, remanentes y dispensados, pudiendo generarse cortes por semana, mes, etc. Para mejorar la apreciación de esta información, se generan curvas de progresión, en los períodos que se definan.

• **Predicción de necesidades de disponibilidad**

Teniendo en cuenta la información histórica del punto anterior, se pueden realizar proyecciones / estimaciones sobre futuras necesidades de dinero. Como su naturaleza lo impone, deben considerarse además de los montos históricos, variables tales como feriados, momento de necesidad de alta disponibilidad (pagos de sueldos, fines de semana largo, eventos especiales, período de vacaciones, ubicación geográfica) y condiciones temporales (no-disponibilidad de terminales vecinos, por ejemplo).

• **Alertas de Falta de Efectivo**

Maneja alertas de poco y sin dinero en valores definidos por la institución administradora de la terminal independientemente de los status de poco y sin dinero con que cuenta los hopper de las terminales. Estos valores serán calculados en función del tiempo que se tarda en llegar a hacer la reposición.

The screenshot shows the NetController web application interface. At the top, there is a navigation bar with the SYSASAP logo and user information for 'web ( PROSEGUR )'. Below this is a search bar containing the text '4:57.000][S1ARI721][Servicio][03]['. The main content area is titled 'NetController - Main' and features a sidebar with a tree view of navigation options including 'ATMs', 'INCIDENTS', 'MONITORING', 'PROSEGUR', and 'Reports'. The central part of the interface displays a table with the following data:

Drag a column header here to group by that column.				ATM	Branch	Status
✓	🔍	📄	🔒	00061		OK
✓	🔍	📄	🔒	00062		OK
✓	🔍	📄	🔒	00067		OK
✓	🔍	📄	🔒	00073		OK
✓	🔍	📄	🔒	00076		OK
✓	🔍	📄	🔒	00093		OK
✓	🔍	📄	🔒	00098		OK
✓	🔍	📄	🔒	00099		OK
✓	🔍	📄	🔒	00100		OK
✓	🔍	📄	🔒	00101		OK
✓	🔍	📄	🔒	00102		OK
✓	🔍	📄	🔒	00103		OK
✓	🔍	📄	🔒	00105		OK
✓	🔍	📄	🔒	00107		OK
✓	🔍	📄	🔒	00112		OK

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Records per page: 15', 'Show Filter', and 'Records: 1 - 15 of 1139 - Pages: 1 | 2 | 3 | 4 | 5'. The status bar at the very bottom shows system performance metrics like '2 @ 10%' and '1135 @ 65%'.



**Módulo de Operación de Red**

Para lograr una única interfaz con el Usuario, este módulo permite al NetController enviar comandos a las terminales, evitando que el operador deba realizar login en otras aplicaciones.

Hoy en día esta disponible esta integración con SNet, Base24 y Qnet24. Sin embargo, es posible integrar esta opción a otras plataformas definiendo nuevas interfaces.

**Módulo de Service Level Agreements**

También conocidos por su abreviatura SLA, son los niveles de acuerdo de servicio establecidos mediante un contrato entre un proveedor de servicios y la empresa locataria, que estipula y obliga al proveedor del servicio cumplir con un determinado nivel de servicio, estableciendo claramente el tiempo de respuesta ante la ocurrencia de fallas, no mas de un numero determinado de fallas, etc.

Los indicadores / SLAs pueden ser desarrollados para controlar cualquier métrica que se desee. El monitor soporta la capacidad de enviar alertas preventivas cuando se corre riesgo de perder el cumplimiento de un SLA, posibilitando la toma de acciones correctivas para asegurar un óptimo funcionamiento global de la red y evitar incumplimientos que podrían acarrear penalidades.



**Módulo de Captura y Administración de Electronic Journal**

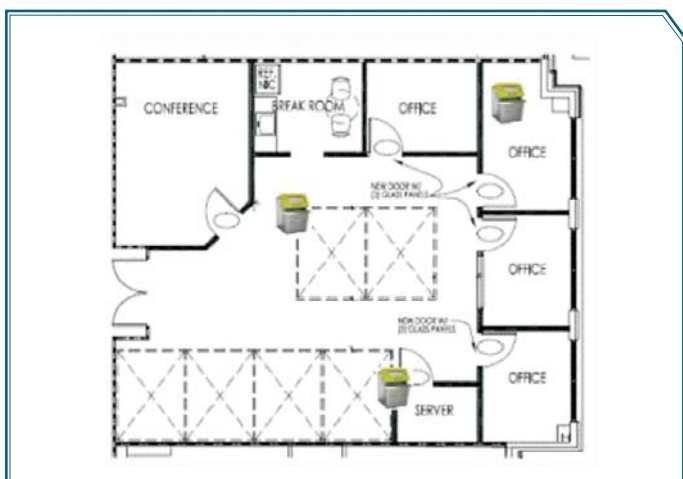
Es el módulo responsable de la captura del journal de auditoría de las transacciones en un servidor seguro. Soporta las más difundidas marcas de terminales Diebold, NCR, Wincor Nixdorf y otras marcas NDC compatibles, pudiéndose también adaptar a otros tipos de terminales. También posee funcionalidades de apoyo para permitir la búsqueda de transacciones.

**Publicidad en Atms**

Es el módulo que administra la distribución de publicidad en las distintas terminales de autoservicio de manera óptima, segura y confiable. Mediante criterios parametrizables como distribución geográfica (región, departamento, ciudad, comuna), fechas y horarios, se puede articular las distintas campañas tanto propias como las contratadas por terceros.

**Business Intelligent**

Con la información capturada por NetController se generan cubos de información que es explotada por este módulo permitiendo tener una visión multidimensional de todas las variables que conforman el negocio, sus relaciones y evolución en el tiempo.

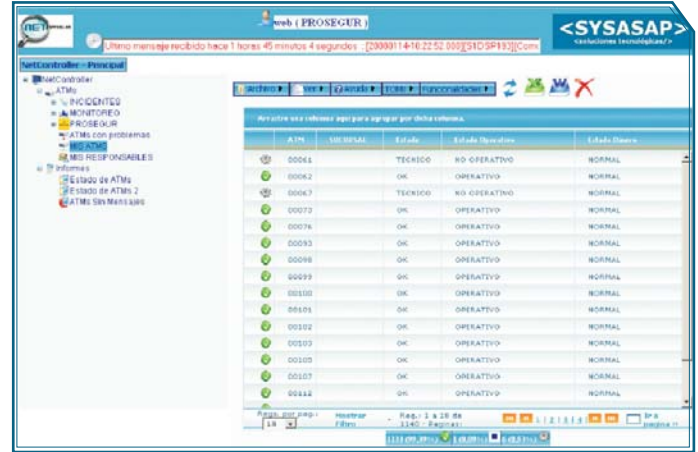


**Resumen de Beneficios**

NetController resultará en mayores beneficios, tanto financieros como logísticos, para su empresa y su entorno.

**Mayor disponibilidad de terminales:**

Como resultado de las acciones conjuntas de su personal y NetController, las terminales estarán siempre disponibles para poder prestar el mejor servicio a sus clientes, pudiendo alcanzar un mayor número de operaciones en general, resultando de lo antes mencionado una rápida amortización sobre el costo de su inversión.



**Mejor aprovechamiento del personal:**

Su personal no será distraído por las actividades tales como el monitoreo constante de las terminales, pudiendo, por medio de las alertas generadas por NetController, estar siempre al tanto de los incidentes que puedan presentarse con las terminales asignadas. De esta forma, su personal puede explotar su potencial en otras iniciativas, encargándose de los problemas solamente el tiempo necesario.

**Administración integral y centralizada:**

Por la naturaleza de NetController, toda información relacionada con sus terminales y el entorno de instituciones (bancos y sucursales, redes administradores, compañías de servicios, etc.) y personas asociadas (responsables, contactos en las empresas proveedoras de servicios, gerentes, representantes, etc.) pueden ser manipulado por su nueva herramienta. NetController también será su centro de consultas acerca de incidentes, escalamientos realizados, up-time de terminales y desempeño del personal.

Permite tener predefinidas las acciones correctivas a tomar ante incidentes y sus escalamientos. De esta forma se evitan diferencias de criterio en la toma de decisiones de los operadores y se direcciona hacia la óptima decisión.

